



UCSC

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA
CONCEPCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA

“Actualización normativa del sistema de gestión integrado de calidad y de medio ambiente de Planta Celulosa Arauco al nuevo estándar ISO”

Para optar al título de Ingeniero Civil Industrial

Sebastián Ignacio Campos Millapán

Profesora Guía: Helga González

Celulosa Arauco & Constitución

S.A.

Gustavo Castro

Héctor Valdés

María Teresa Bull

Nota Informe escrito:

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todos mis seres queridos y cercanos que me apoyaron de distintas maneras y en todos los momentos.

Con amor a mis padres, mis hermanos, mi pareja, familiares y amigos.

Agradecimientos

Agradezco a mi familia, quienes estuvieron apoyándome en todo momento y fueron quienes me formaron como persona, por confiar en mis capacidades, entregarme su amor infinito y brindarme la posibilidad de lograr este gran paso en mi vida. Agradezco de corazón sus esfuerzos y sus sacrificios.

A mis amigos, que siempre me han acompañado, a mis compañeros de universidad que me ayudaron y apoyaron en este proceso de formación. Gracias por su amistad.

A mi pareja, que ha sido un pilar emocional y siempre un apoyo incondicional y la compañera perfecta para lograr mis metas.

A mis profesores, quienes tuvieron la misión de mi formación profesional y a todo el personal de la universidad que fue parte de este proceso.

A la empresa Celulosa Arauco y Constitución S.A., por darme la oportunidad de aprender y desarrollarme como profesional.

Al equipo de trabajo con el que compartí medio año y de quienes me siento agradecido por cada opinión, actividad y consejo.

A todos quienes día a día y de distintas maneras están presentes con un gesto, una palabra o un consejo y, con su propio ejemplo, me ayudan a crecer profesionalmente y como persona.

¡Gracias!

Resumen

El siguiente trabajo presenta las actividades realizadas en el área del sistema de gestión integrado de la planta Celulosa Arauco como práctica profesional tutelada.

El objetivo general, es proponer una actualización normativa del sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente de la organización al nuevo estándar ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

Para esto, se realizó un plan de acción que busca definir las brechas existentes entre la versión antigua con respecto a la nueva de las normas ISO, por medio de entrevistas al personal, seguimiento de los procesos y actividades diarias, además de la lectura de los procedimientos de la empresa. Luego, con el análisis de los datos, desarrollar las modificaciones correspondientes para lograr el cumplimiento del objetivo, por medio de participación de toma de decisiones en distintas instancias con el personal del área junto a los responsables de cada área de la organización, modificaciones en los documentos y difusión de los nuevos requisitos normativos.

Se logró avances en: 70% en la actualización de los documentos de la organización, 56% cierre de no conformidades de la empresa del año 2016, creación de la herramienta de gestión para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales significativos de la planta y levantamiento de información relacionada a la nueva versión de las normas para el desarrollo de difusión dentro de la empresa.

Se cumplen los objetivos planteados y se adquirieron conocimientos prácticos en cuanto a liderazgo y manejo de equipos de trabajo.