

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CS. SOCIALES**  
**TRABAJO SOCIAL.**



**UNIVERSIDAD CATOLICA  
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**

**Participación de las familias Latinoamericanas en contextos  
educativos.**

**Revisión Sistemática**

Estudiantes:

Belén Garrido Roca

Samuel Bailei Muñoz

**Concepción, 27 de agosto de 2021.**

## 1.- Problematicación

Planteamiento del problema:

La familia a largo de la historia ha sido el agente socializador más relevante de la sociedad, dado que es el primer sistema donde se socializa, se adquieren valores y nace el primer contacto verbal entre la familia, es por ello, que el sistema familiar es determinante ante cualquier proceso, especialmente en el sistema educativo, el cual es el segundo agente socializador imprescindible para desarrollo humano, ya que en el sistema educativo los niños, niñas y adolescentes (NNA) comienzan a formar nuevas relaciones con distintas personas y con roles jerárquicamente verticales y horizontales, es decir, profesores, inspectores, NNA, entre otros (Calvo, Verdugo & Amor, 2016).

La relación entre la familia y escuela ha pasado por diferentes etapas, como lo fue en los años ochenta cuando las familias cumplían un rol de clientes en los sistemas educativos, lo cual las llevó a exigir servicios que pudieran satisfacer necesidades tales como la de poder participar activamente en los contextos y procesos educativos, posterior a este suceso en los años noventa la familia tomó un rol un tanto más participativo y comprometido, mayor que en los años anteriores con una visión orientada al futuro del siglo XXI, donde el objetivo es mejorar los procesos educativos en conjunto a la escuela para lograr efectos positivos en la sociedad y en el alumnado. Entendemos que para lograr estos efectos positivos la escuela tiene el gran desafío de generar los espacios necesarios y óptimos para la participación de las familias (Calvo et al.2016).

En la actualidad las familias han tomado un rol protagónico en los procesos educativos de sus hijos e hijas, más aún y debido a la actual pandemia de COVID 19 que ha afectado al mundo entero y que ha forzado el cierre presencial de los establecimientos educativos, dando paso a la gran oportunidad de que los padres y cuidadores a través de la nueva modalidad on-line se involucren de manera activa e influyente en el rendimiento académico de sus hijos, este hecho inédito de pandemia ha obligado a las familias a relacionarse y a estar presentes de manera continua y paralela con los establecimientos educacionales con el fin único de que los alumnos logren un aprendizaje que contribuya a un desarrollo óptimo de sus capacidades (UNICEF, 2020). Se entiende la participación activa en el sistema educativo como el involucramiento de las familias en las escuelas, donde el objetivo es buscar el bien común de los alumnos tanto para su desarrollo personal como para el académico (Sánchez, Reyes & Villarroel, 2016. Citando a Valdés, Martín Sánchez, 2013).

La relación entre escuela y la familia y los roles parentales, resulta clave para el éxito educacional de los alumnos, es por ello que las responsabilidades que la familia debe cumplir se ven influenciadas por un exceso de trabajo por parte de los padres o un corto tiempo dedicado a sus hijos, el desinterés por parte de la familia y el incumplimiento de los roles parentales condicionando muchas veces el desarrollo y rendimiento del alumnado, como también la relación activa de participación entre escuela y familia (Muñoz, 2009).

Para dar paso a una participación activa por parte de las familias en los contextos educativos y entendiéndose dicha participación como un proceso continuo en el tiempo, es importante tomar en cuenta factores que faciliten dicha participación, los cuales son: Las distintas necesidades del alumnado y su familia, la diversidad que existe en los grupos familiares y los espacios y oportunidades que se le den a la familia (Muñoz, 2009).

La familia constituye en conjunto con el sistema educativo la base del desarrollo personal de los NNA, es por ello que la participación familiar como el involucramiento de los padres es esencial en el proceso educativo, ya que dicha participación genera efectos positivos en el alumnado, el cual involucra el rendimiento académico y la autoestima, por ende, aspiraciones hacia el futuro (Valanzuela & Sales, 2016 citando a García-Bacete, 2003). Es así que, y ante la evidencia relatada se realizará una revisión sistemática para indagar la importancia que tiene la familia en los procesos educativos puesto que es un tema relevante en todos los establecimientos educacionales, a partir de esto pretende responder las siguientes preguntas:

#### Preguntas de Investigación

- ¿Cuál es el efecto de la participación de las familias en el contexto educativo sobre el rendimiento académico y desarrollo personal de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las características de la participación de las familias en los contextos educativos Latinoamericanos? según las investigaciones empíricas revisadas.
- ¿Cuáles son los distintos roles de familia en los contextos educativos, según las investigaciones empíricas revisadas?

## **2.- Justificación.**

Desde la mirada del Trabajo Social, el promover y fomentar la participación en todos los ámbitos es esencial, en esta revisión sistemática se señala puntualmente el ámbito educacional, puesto que junto a la familia son entes socializadores de mucha relevancia para la formación de los NNA, una buena comunicación entre estas dos instituciones permite además de una participación activa, bienestar en él o la estudiante. La familia para el Trabajo Social es el eje y sistema principal de la praxis, puesto que en las distintas áreas de desarrollo profesional se trabaja directamente con ella, al igual que en el área educativa como segundo agente socializador primordial para el desarrollo de los NNA y familia. En esta revisión sistemática se dará a conocer los efectos que la participación de las familias ejerce sobre los estudiantes en los contextos educativos (Tello, 2001).

La familia y el sistema educativo buscan un aprendizaje significativo en los niños, niñas y adolescentes, también promueven el éxito para el desarrollo futuro de los miembros del hogar. Según Razeto (2016), la escuela se ha visto por 40 años debilitada por la falta de programas que involucren de manera más participativa a la familia, siendo la escuela la que ha tomado el rol de educar por completo.

De acuerdo a los resultados Simce (2014), mejoran los aprendizajes, cuando los padres y apoderados estimulan los hábitos de estudio en el hogar con un espacio y un horario para las tareas escolares; asimismo, es positivo “que participen activamente en las actividades organizadas en la escuela; y que mantengan una buena comunicación con los profesores y asistan a las distintas instancias de los establecimientos (Muñoz, 2021).

En cuanto a la labor de los padres, la evidencia nos dice que en el ámbito de la autoestima académica son fundamentales las expectativas que los padres tienen en sus hijos. Cuánto más es el apoyo a los hijos y más se les inculca que ellos pueden y que los padres creen en ellos; mejorando su autoestima académica y con ello mejores son sus herramientas para obtener un mejor aprendizaje (Muñoz, 2021).

Segun Muñoz, (2021) la falta de políticas claras, la imposibilidad de diferenciar los diversos grupos familiares, roles difusos y la influencia actual de los medios de comunicación social; son algunas de las causas que los expertos señalan como “obstáculos en la creación de efectivos puentes y lazos entre las familias y los establecimientos educacionales”.

Román, (2014) afirma que, en las escuelas municipales chilenas, se encontró que la participación y compromiso de los apoderados se ha reducido en los últimos años, fundamentalmente debido a los cambios en la estructura familiar, compuesta en su mayoría por apoderada trabajadoras.

Para lograr una educación de calidad es necesario una participación activa de los actores sociales, siendo uno de ellos la familia, la cual de manera recíproca en conjunto a la escuela deben tomar una actitud y compromiso que contribuya a una educación de calidad, se podría decir que la participación es tan fundamental para el avance y progreso de la educación, donde la familia cumple un rol como actor relevante para aquello.

El sistema educacional tiene un rol fundamental en generar vínculos de participación entre la familia y comunidad, potenciando así una sociedad más inclusiva, de respeto, es decir, la escuela está llamada a formar una sociedad culturalmente más inclusiva en creencias, equidad y de relaciones entre personas (Muñoz, 2018).

La influencia de la familia en los contextos educativos es tan relevante, que no solo se basa en intercambios de culturas y opiniones, sino que también es una forma de convivir con el otro. Actualmente existe un desafío por parte del sistema educativo donde es necesario que se generen más espacios de participación para la familia, ya que los existentes son instancias puntuales y lejanas en el tiempo, dar cumplimiento a este desafío permitiría obtener efectos positivos, como una escuela inclusiva y una participación activa de parte de los padres (Muñoz, 2018).

Cabe subrayar, que no solo existe la familia como agente participativo dentro del contexto educativo, sino que también están presentes tutores, los cuales al igual que la familia deben velar por el desarrollo integral de los NNA es por ello que López (2006), declara que tanto la familia como los tutores a pesar de ser estructuralmente diferentes cumplen el mismo rol de potenciar y desarrollar habilidades en los NNA, es por ello que el desafío de asumir una participación activa es una necesidad básica para el proceso de enseñanza y para el desarrollo integral de los estudiantes.

La relación y participación directa de la familia y escuela es primordial para el avance y progreso del desarrollo íntegro de los NNA la cual contribuye positivamente al alumnado (Razetto citando en UNESCO, 2016).

Según un estudio realizado en Chile sobre la relación activa entre familia y escuela, se plantea que la participación de las familias no solo es beneficiosa para los sistemas educativos, sino que su efecto va orientado a mejorar los procesos educativos de los alumnos, como en el rendimiento escolar y el sentido de pertenencia de las familias hacia la escuela y viceversa, en consecuencia se puede decir que la participación de la familia en el contexto educativo trae consigo efectos positivos en el alumnado, profesorado y en la sociedad misma (Ortega & Cárcamo, 2018).

Como se afirma en el Informe Europeo sobre la Calidad de la Educación Escolar, el cual declara que los padres son agentes influyentes en la educación política de sus hijos, trayendo consigo consecuencias positivas y negativas según como sea la participación de estos en los contextos educativos (Comisión Europea, 2000).

### **3.- Objetivos de investigación**

**Objetivo General:** Conocer los efectos de la participación de las familias en el contexto educativo sobre el rendimiento académico y desarrollo personal de los estudiantes, mediante las investigaciones empíricas revisadas.

#### **Objetivos específicos:**

- Caracterizar la participación de las familias en los contextos educativos Latinoamericanos según las investigaciones empíricas revisadas
- Describir el rol de la familia en los contextos educativos según las investigaciones empíricas revisadas.
- Caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes según la participación de las familias en los contextos educativos en las investigaciones empíricas revisadas.
- Describir el desarrollo personal de los estudiantes según la participación de las familias en los contextos educativos en las investigaciones empíricas revisadas.

### **4.- Marco teórico - conceptual**

A continuación, en este apartado se desarrollarán las teorías a utilizar en la revisión sistemática, del mismo modo se abordarán conceptos que son claves para el desarrollo de esta.

#### **Marco teórico.**

##### **Interaccionismo Simbólico.**

El interaccionismo simbólico entrega una visión de lo que la participación significa para las personas y cómo estas se pueden o no sentir motivadas a ingresar a una interacción con otros, cuando participamos somos parte de un conglomerado que piensa y comparte según sus preferencias, así mismo lo viven de forma cotidiana los padres, puesto que en su diario vivir participan en los distintos procesos educativos de sus hijos/hijas, la familia juega un rol

significativo en el contexto educativo, en donde se identifican como un grupo social sumamente influyente (Mead, s/f citado en Berian e Iturrate, 2004).

### **Teoría de las necesidades de Maslow.**

Dentro de las teorías de motivación que explican qué es lo que impulsa a la conducta humana se encuentra la teoría de las necesidades de Maslow, la cual posee una serie de conceptos relevantes, de los cuales en esta oportunidad se abordará el concepto de “motivación” que es utilizado por Maslow, el cual la define como un proceso inconsciente en el actuar de las personas al hacer o acceder a algo, siendo la motivación lo que mueve a las personas al realizar estas acciones.

Para McClelland (1961 citado en Valderrama, 2018), existen tres tipos de motivación que poseen las personas, independiente de su contexto social, económico, sexo e incluso cultura, de estas son la necesidad de afiliación, la que se expresa como el deseo de pertenecer a algún grupo o grupos sociales, buscando la aceptación de los demás miembros de un grupo, además posee la característica de que las personas mientras más sea la motivación de pertenecer o gustar en un grupo, aceptan las opiniones y preferencias del resto, prefiriendo la cooperación por sobre los conflictos de intereses ajenos a la agrupación, es decir, para lograr una participación activa de las familias en los contextos educativos, un elemento importante es la motivación, por lo tanto, la influencia que tiene la escuela sobre las familias y viceversa es relevante, la necesidad de logro que se orienta al reconocimiento de logros, la lucha por el éxito y romper con los estándares establecidos también la necesidad de poder la cual se relaciona con la capacidad de influir y controlar al otro.

### **Enfoque ecológico.**

Este enfoque hace mención a la influencia que tiene el entorno social en las vidas de las personas, es por ello que en esta sistematización se buscará describir la participación y relación de las familias con las escuelas y sus contextos educativos. Esto toma relevancia puesto que las dos instituciones, familia y escuela en sí forman cada una un sistema, los cuales entre sí se relacionan y dependiendo del tipo de relación que se establece entre ellos se puede apreciar un resultado positivo o negativo sobre un NNA estudiante.

Bronfenbrenner (1987), identifica cuatro estructuras o sistemas, los cuales se anclarán a la relación existente entre las familias y los entornos educativos.

**Microsistema:** Corresponde al entorno más directo e inmediato con el cual el NNA mantiene contacto y que tiene mayor impacto en su conducta y desarrollo psicológico, como son la familia, la escuela, los amigos o el ambiente donde está siendo criado.

**Mesosistema:** Es un conjunto de dos o más interrelaciones de entornos (microsistemas) en las que el NNA se desarrolla y participa activamente, como la escuela y la familia.

**Exosistema:** Corresponde a uno o más entornos, los cuales no incluyen la participación o involucración activa de la persona, pero los hechos positivos o negativos que ocurren en él si pueden afectar directamente sus sistemas más próximos.

**Macrosistema:** Está formada por la subcultura o cultura de la sociedad, las creencias, costumbres e ideologías que se le enseñan al NNA y que sustentan todos los demás sistemas.

**Cronosistema:** El último sistema y tiene relación con el momento de la vida del individuo. Según el momento en el que se encuentre le afectarán los hechos de su entorno de una forma determinada.

A lo largo de esta revisión sistemática los sistemas toman relevancia ante los procesos sociales que experimenta un NNA, es por ello que la teoría ecológica de Bronfenbrenner es fundamental para explicar cómo los sistemas se influyen entre sí trayendo consigo consecuencias y efectos sobre los individuos involucrados.

### **Marco Conceptual.**

El concepto de “familia”, es un concepto ligado a ideales que se construyen según las vivencias de cada individuo, por ello la familia puede tener un sin fin de conformaciones y expectativas, desde la mirada desde el trabajo social y propio se pretende renunciar a que solo existe un modelo ideal patriarcal y tradicional, y repensar sobre qué es la familia, su definición implica la eliminación de los estereotipos y estigmatizaciones (Robles & Di Leso, 2012).

En tanto en la actual Constitución Política de la República de Chile (2018), en su artículo primero, se enaltece a la familia como el centro de la sociedad y que es obligación del Estado su resguardo.

En actualidad el concepto de familia dejó de ser visto de una manera tradicional, como la unión y asociación específica entre un hombre con una mujer la cual debía y tenía como fin



la generación de vida, en los tiempos actuales la familia puede estar compuesta tanto por dos hombres y dos mujeres siendo estas familias homoparentales (Corral, 2005).

Dentro de la revisión sistemática, la familia será abordada desde la diversidad de conformación que esta puede tener, además el concepto será abordado desde su labor y desde comportamiento dentro de los contextos educativos.

### **Participación educativa de las familias:**

La participación educativa tiene sus cimientos y bases en una colaboración directa de los padres, apoderados y tutores en los procesos de aprendizaje de los NNA, tanto dentro como fuera de los establecimientos educacionales, se trata también de forjar un compromiso al momento de ingresar los niños y niñas a un establecimiento educacional, este va disminuyendo con el pasar de los años, con el aumento en el nivel de escolaridad y con la autonomía que va adquiriendo el estudiante.

Por otro lado, la participación educativa tiene como fin abrir espacios donde el diálogo y la colaboración de los padres, madres, tutores y apoderados se lleve a cabo de manera democrática para lograr así una sociedad justa, humana y participativa educacionalmente (Muñoz, 2010).

Se comprende la necesidad de mejorar los procesos de participación a través de estrategias, las cuales según Razeto (2016), son desafíos que aún no son establecidos pero que es necesarios que surjan para lograr una mejor relación en el plano ecológico y de convivencia, el cual traerá beneficios tanto a la escuela con sus profesionales y a las familias con sus NNA, donde la participación de las familias es fundamental para el logro de los aprendizajes, desarrollo personal y la adquisición de nuevas habilidades. No dejando atrás y tomando en cuenta que la familia pasa por distintos ciclos de vida, donde las vivencias cambian a través del tiempo e influyen al momento de establecer relación con la escuela, por ello nace el desafío de mejorar la participación.

En el ámbito académico, la capacidad del esfuerzo y las distintas habilidades personales y cognitivas no sólo se miden por las acciones objetivas y subjetivas, sino también por el rendimiento académico, el cual es la dimensión más importante en el proceso educativo al momento de evaluar (Navarro, 2003). Ahora bien, el **rendimiento académico** no se basa solo en el producto de una única capacidad, sino en el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende, el cual se mueve en diferentes contextos sociales y situacionales, los cuales pueden llevar al éxito o al fracaso. Se resalta que el rendimiento académico está influido y beneficiado por el **desarrollo personal**, el cual apunta a las capacidades que un individuo va alcanzando o potenciando, tales como lo

afectivo, lo social, lo físico y psicológico, estas características al igual que el rendimiento se ven influenciadas por variables sociales, estructurales y personales (González, 2003).

## **5.- Marco Metodológico.**

Se realizó una revisión literaria donde se utilizaron dos bases de datos: Scielo y Dialnet. En ambas, las palabras claves para la búsqueda fueron: Participación, familia y contexto educativo. En la búsqueda se utilizaron operadores booleanos los cuales fueron OR y AND. La búsqueda final quedó de la siguiente manera: (participación OR familia) AND contexto educativo.

### **Fase 1: Identificación.**

En la base de datos Scielo se aplicaron los siguientes filtros, los años de publicación de los artículos los cuales son entre el año 2010 y año 2020, artículos que hayan sido publicados en idioma español, con área temática en humanidades y ciencias sociales, además de ser de tipo de literatura científica. La cantidad de artículos identificados es de 57.

En la base de datos Dialnet se aplicaron los siguientes filtros, los años de publicación de los artículos los cuales son entre el año 2010 y año 2020, artículos que hayan sido publicados en idioma español, con tipo de documento artículos empíricos. La cantidad de artículos identificados es de 19.

### **Fase 2: Duplicados.**

Dentro de la búsqueda realizada se encontró un solo artículo duplicado perteneciente a la base de datos Dialnet Plus, el cual lleva por título: "Prevención del maltrato infantil en el ámbito escolar en los centros educativos de difícil desempeño, el papel protagonista del profesorado".

### **Fase 3: Elegibilidad.**

En esta fase se seleccionaron los artículos que tuvieran las palabras participación, contexto educativo y familia, (también se seleccionan los derivados de contexto educativo como, por ejemplo: educación, centro educativo, contexto escolar, escuela tanto en plural como en singular). La cantidad de resultados aplicando estos criterios en la base de datos Scielo fue de 26 artículos. En la base de datos Dialnet fue de 11 artículos, siendo la cantidad total 37 artículos.

#### **Fase 4: Inclusión.**

Se establecieron variables para tener el listado final de artículos. Estos criterios fueron: artículos de investigación empírica, publicadas en habla hispana, los años que se publicaron los artículos seleccionados entre los años 2010 y 2020 por lo que en ellos se puede apreciar el concepto de participación, contexto educativo y familia los cuales fueron los criterios de inclusión.

Se excluyen artículos que no sean trabajos empíricos y que la investigación no haya sido realizada dentro de América Latina, con excepción cuatro artículos de alta relevancia también se excluyeron artículos que dentro del abstract abordaron el concepto de familia y escuela por separado.

Aplicando los criterios de inclusión se llegó a la cantidad de 6 artículos en la base de datos Scielo. La cantidad de artículos incluidos en esta fase en la base de datos Dialnet fue de 9. La cantidad total es de 12 estudios.

#### **Fase 5: Evaluación de sesgo.**

Proceso evaluado por revisor externo.

#### **6.- Flujograma.**

Para complementar y comprender de mejor manera el proceso de selección de artículos que se desarrolló durante la presente revisión sistemática, se explicará también de manera gráfica utilizando un flujograma para visualizar la evolución de cada fase y las acciones que se desarrollaron.

Figura 1. Flujograma.



Fuente: Elaboración propia.

## 7. Sintaxis

Tabla 1. Sintaxis de selección de artículos.

Criterios de búsqueda	Scielo	Dialnet plus
Descriptores	(participación OR familia) AND contexto educativo	(participación OR familia) AND contexto educativo
Conector de descriptores	(participación OR familia) AND contexto educativo	(participación OR familia) AND contexto educativo
Ubicación de descriptores	En todos los índices	En todos los índices
Período de tiempo	2010 – 2020	2010 - 2020
Búsqueda y filtros	(participación OR familia) AND contexto educativo AND in:("col" OR "chl" OR "cri" OR "cub" OR "mex" OR "arg" OR "ven" OR "bol" OR "ecu" OR "prt" OR "pry") AND la:("es") AND year_cluster:("2017" OR "2019" OR "2016" OR "2015" OR "2018" OR "2014" OR "2020" OR "2010") AND is_citable:("is_true") AND type:("research-article") AND subject_area:("Applied Social Sciences" OR "Human Sciences")	
Categoría	Ciencias sociales aplicadas y humanidades	Todas
Tipos de documentos	Artículo	Artículo
Idioma	Español	Español
Resultados	57	19
Total	76	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Sintaxis de fases de selección de artículos.

Fase de identificación	Artículos seleccionados para revisión		76
Fase de duplicados	Artículos duplicados		1
Fase de elegibilidad	Artículos elegidos por título y resumen	De los 76 artículos se eliminan 44 y quedan 37 que pasan a la fase de criterios de inclusión y exclusión	
Fase de inclusión	Muestra total incluidos en revisión	De los 37 artículos se eliminaron 25 y se seleccionaron en total 12 artículos. Los 12 artículos constituyen la muestra de que analizará la presente Revisión Sistemática	
Fase de evaluación de sesgo	Método de evaluación de sesgo: Revisión del profesor	Método de evaluación de sesgo: Revisión del profesor	

Fuente: Elaboración propia

## 8. Resultados.

Caracterización de los artículos incluidos.

De acuerdo con las investigaciones revisadas en la base de datos Scielo y Dialnet, se seleccionaron en total doce artículos que cumplieran con los criterios de inclusión: ser investigaciones de carácter empírico, que correspondan a los últimos diez años y cuyo tema principal esté relacionado con la participación de las familias en los contextos educativos.

De los doce artículos seleccionados, ocho corresponden a países latinoamericanos tales como, Chile, Argentina y Colombia. Al mismo tiempo se revisaron cuatro investigaciones de habla hispana pertenecientes a España.

Del total de doce documentos seleccionados siete son estudios de carácter cualitativo los cuales utilizan diseños etnográfico, exploratorio, descriptivo e inductivo, tres de carácter mixto y dos son de carácter cuantitativo que utilizan un diseño descriptivo y explicativo. Por otro lado, en lo referente a los instrumentos empleados en los estudios mencionados, el instrumento más usado, en seis de los documentos fue la entrevista junto a la entrevista etnográfica, uno aplicó cuestionario, mientras que tres de los documentos ocuparon una mixtura de instrumentos, utilizando: Cuestionario estructurado y estandarizado, cuestionario, entrevista, escala de participación y focus group, entrevista y finalmente se registra un documento que no declara las técnicas utilizadas en su trabajo.

Con respecto a las limitaciones presentes en los documentos se aprecia que un número considerable de éstos no las declara, correspondiendo esta cifra a diez investigaciones,

siendo por consiguiente sólo dos los investigadores que declaran las limitaciones las cuales para Guerrero & Moreno (2017), están asociadas a las posibilidades de generalización de las experiencias, en tanto para Sánchez, Reyes & Villarreal (2016), estas están asociadas al uso de escalas de autorreporte, a la debilidad de las conclusiones que se pueden arrojar desde los resultados obtenidos en los análisis de correlaciones y a la posibilidad de haber realizado un muestreo de máxima variabilidad para indagar en los distintos perfiles de apoderados del establecimiento, abriendo la posibilidad de encontrar resultados distintos en relación con las formas de participación.

Una de las variables analizadas dentro de los documentos seleccionados es la ocupación laboral de las personas que participaron en ella, sobresale la participación de grupos específicos de personas y grupos mixtos, dentro de los específicos se observa que en tres documentos los participantes sólo fueron estudiantes, de la misma manera se aprecia que en cuatro de los documentos los participantes eran apoderados y/o familia. Dentro de los mixtos se aprecia que cuatro investigaciones exponen esta mixtura desglosando en dos documentos con participación exclusiva de profesores y familia, un documento con participantes docentes junto a estudiantes, un documento con presencia de participantes pertenecientes a apoderados, alumnos y docentes. En tanto se observa la presencia de un documento que no declara la ocupación laboral de sus participantes.

Para organizar los resultados obtenidos se clasificaron los estudios revisados por los objetivos específicos establecidos.

### **Objetivo N°1: Caracterizar la participación de las familias en los contextos educativos Latinoamericanos según las investigaciones empíricas revisadas.**

La participación de las familias en los contextos educativos es vista como un elemento más a tener en cuenta en los objetivos educativos, siendo un factor importante en el marco de la función educativa de la propia escuela, González (2016), en su estudio, caracteriza la participación familiar en los centros educativos como una necesidad primordial para el adecuado desarrollo socioeducativo de los/as hijos/as escolarizados/as, también es vista como un espacio donde la opinión de los padres/apoderados es fundamental para la buena convivencia en el contexto escolar.

Cárcamo (2013), caracteriza la participación de la familia como un agente imprescindible dentro del proceso de socialización en las distintas etapas de la educación, también Cárcamo citando a Marina (2006), explica que el papel de la participación de las familias es decisivo para el buen desarrollo educativo de los niños, por lo tanto caracteriza la participación de las familias como la relación y el tiempo invertido dentro del contexto escolar y fuera de este mismo donde los padres y/o tutores son agentes activos en el

proceso de enseñanza aprendizaje de los NNA , también se caracteriza a la familia como un actor colaborador dentro del proceso educativo que va en beneficio del alumnado y profesorado.

Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), exponen que la participación de las familias en los contextos educativos se caracteriza por el acompañamiento constante y activo en el proceso educativo del niño, el cual se ve limitado principalmente por la falta de tiempo de los padres.

Para Sánchez, Reyes & Villarroel (2016), la participación de las familias se caracteriza por el involucramiento y el traspaso de información de un sistema institucional a otro y la participación de las familias se caracteriza por la influencia positiva que tiene en el entorno escolar.

Una de las características más relevantes sobre la participación de las familias en los contextos educativos para Guerrero & Muñoz (2017), es una inserción en el mundo escolar, donde la cooperación y los acuerdos son fundamentales para los logros académicos y personales de los alumnos, también la participación de las familias se caracteriza por el trabajo en red en conjunto con la escuela donde esto es visto como la consecuencia de una buena comunicación.

En su estudio Rojas & San Martín (2017), atribuyen la participación de las familias en los contextos educativos a un proceso complejo de acompañamiento, que se ve influenciado por el tiempo que dedican los padres a sus hijos.

**Objetivo N°2: Describir el rol de la familia en los contextos educativos según las investigaciones empíricas revisadas.**

Un rol relevante de la familia dentro del proceso educativo es ser la base como los principales educadores en las etapas primarias de los niños/a, la familia cumple un rol protagónico dentro de la base de la educación como ser un agente impulsor y preparador para el ámbito educacional Cárcamo (2013) y también la familia cumple un rol en relación a la formación de valores que benefician los procesos educativos.

En su estudio Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), explican que el rol de la familia en los contextos educativos es más bien de un apoyo continuo dentro de un escenario de formación donde se inculca la responsabilidad y disciplina, como también el orientar y dirigir a los alumnos en sus materias generando así un compromiso con el establecimiento y estudio. Los autores señalan que la familia cumple un rol de vocero dentro de los



contextos educativos, donde las molestias, intereses o aspectos positivos como el buen rendimiento académico, los padres lo hacen notar en las reuniones o entrevistas.

En tanto Guerrero & Muñoz (2017), describen el rol de la familia como parte esencial en el proceso educativo, de tal manera que expresan que la familia es al igual que la escuela un entorno educativo.

Por su parte, Acero, Parrado, Gaona, León, Martínez & Ramos (2019), describen el rol de la familia en los contextos educativos como prácticas que repercuten en el desarrollo social de los niños a través de la estimulación preparándonos para el futuro de sus vidas.

En su estudio Aguilar (2013), describe el rol de la familia en los contextos educativos como trascendental, ya que la familia representa el núcleo básico que garantiza el correcto desarrollo del niño, también explica que la familia se ve limitada por la falta de espacios para que se cumplan roles más específicos dentro del contexto escolar y salirse de los parámetros como lo son las reuniones de apoderados clásicas.

Bordalba (2016), en su estudio define el rol de la familia como relevante en el contexto educativo con el acompañamiento de las tecnologías, pero que a pesar de un rol importante no está totalmente incluido en el sistema escolar, por la falta de protocolos y políticas escolares.

Rojas & San Martín (2017), describe el rol de la familia como fundamental en el apoyo y cooperación al buen rendimiento escolar, donde la gran brecha o limitante es que faltan espacios físicos para incluir de manera más participativa a la familia en los procesos educativos.

Para Vargas, Lemos & Richaud (2017), la familia es el agente más relevante y la base de la sociedad, es aquella que cumple el rol de satisfacer las necesidades socio afectivas y socio educativas.

**Objetivo N° 3: Caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes según la participación de las familias en los contextos educativos en las investigaciones empíricas revisadas.**

El rendimiento académico es multifactorial y es el resultado de la interacción de variables de tipo personal, social y cultural, lo que hace que no pueda asumirse desde la mirada tradicional que pone la responsabilidad únicamente en el estudiante (Botina, Morella, Navia & Grisales, 2013).

En su investigación Cárcamo (2013) citando a Rio (2010), menciona que los futuros docentes tienden a atribuir la responsabilidad del bajo rendimiento académico de los alumnos a las familias, pero al presentarse lo contrario la responsabilidad de un buen rendimiento corresponde al buen quehacer del cuerpo docente y la buena gestión del centro educacional.

Para Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), los alumnos de alto rendimiento académico son alumnos que participan activamente en tareas académicas, presentan mayor motivación y generan expectativas académicas, en su estudio las familias en conjunto a la escuela caracterizan el rendimiento escolar como el repaso continuo, la disciplina y el cumplimiento de las tareas escolares, el orden en la presentación personal, el porte adecuado del uniforme, son aspectos relacionados con el alto rendimiento académico. En cambio los autores caracterizan el mal rendimiento de los alumnos en relación a las condicionantes que presenta la familia, como lo es la falta de acompañamiento de la familia en los contextos educativos, falta de interés y normas en los hogares como también el poco espacio y tiempo de los padres para realizar las tareas.

Guerrero & Muñoz (2017), caracteriza el rendimiento académico positivo y favorable en los estudiantes cuando la familia se relaciona con la escuela, siendo esta a su vez beneficiada por dichos rendimientos académicos.

Mientras que Sánchez, Reyes & Villarroel (2016), citando a Coleman & Hendry (2003), exponen que existe una relación directa entre el apoyo que brindan las familias con el comportamiento, rendimiento académico y el sentimiento de seguridad que presentan los estudiantes.

Al mismo tiempo Rojas & San Martín (2017), caracteriza el rendimiento académico a partir de una relación existente entre las altas expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos y una participación permanente en los ámbitos educativos, evidenciando una relación positiva entre expectativas y rendimiento académico.

Álvarez & Hernández (2016), explican que el rendimiento académico se ve influenciado por la comunicación constructiva y saludable de los miembros de una familia, esto causará a futuro beneficios o dificultades en el proceso educativo de los niños.

**Objetivo N°4: Describir el desarrollo personal de los estudiantes según la participación de las familias en los contextos educativos en las investigaciones empíricas revisadas.**

Sánchez, Reyes & Villarroel (2017) citando a (Anabalón et al., 2008), describen el desarrollo de los niños como responsabilidad de la familia para que desarrollen autonomía e

independencia, generar las condiciones afectivas, temporales, valóricas, culturales y económicas, dando paso a la escuela donde tienen lugar los procesos de integración social y de socialización.

Para Gonzales (2016), la participación de las familias en los contextos educativos presupone una necesidad para el correcto desarrollo socioeducativo de los/as hijos/as escolarizados/as. No obstante, estos efectos no escapan a las dificultades.

En su estudio Cárcamo (2013), declara que los alumnos atribuyen a la familia ser la encargada de la formación ética-valórica, siendo esta formación parte del desarrollo personal de los estudiantes.

Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), explican en su estudio que el no tener proyecciones de vida, dado a la mala calidad de vida termina con provocar desinterés en los alumnos en desarrollar más adelante.

La familia es un factor importante y determinante en la formación de los educandos, por ello los padres deben fortalecer sus lazos afectivos brindando seguridad a sus hijos, fomentando la responsabilidad, apoyándolos en sus tareas escolares, motivándolos y mostrando interés en el proceso educativo (Botina, Morella, Navia & Grisales, 2013).

En su estudio Sánchez, Reyes & Villarroel (2017), declaran que existen variables que benefician el rendimiento académico de los alumnos cuando la familia está presente, como en el desempeño conductual y el esfuerzo, los cuales se van desarrollando en el tiempo para el mejor desarrollo personal de los estudiantes generando en la sociedad expectativas y aspiraciones a futuro.

En su estudio Aguilar (2013), declara que en la integración familia, escuela y contexto, las distintas actividades como el lenguaje de la música están enfocadas en el fortalecimiento de habilidades y destrezas, favorece el desarrollo de actitudes abiertas, respetuosas y cooperativas entre niños/niñas, además las presentaciones artísticas permiten el intercambio cultural.

## 9. Discusión

El análisis de los artículos revisados responderá a las preguntas de investigación y a los objetivos propuestos a investigar, los cuales se discutirán en relación a la teoría de sistemas de Bronfenbrenner, el interaccionismo simbólico de Mead, teoría de las necesidades de Maslow.

En cuanto al primer objetivo el cual es **caracterizar la participación de las familias en los contextos educativos Latinoamericanos**, es importante primero insistir en que la participación de las familias es fundamental para el logro de los aprendizajes, desarrollo personal y la adquisición de nuevas habilidades. La escuela tiene como fin abrir espacios donde el diálogo y la colaboración de los padres, madres, tutores y apoderados se lleve a cabo de manera democrática para lograr así una sociedad justa, humana y participativa educacionalmente.

Ahora bien, seis de los doce artículos apuntan a describir la características de la participación de las familias en los contextos educativos donde Gonzales (2016), la señala como una necesidad primordial para el adecuado desarrollo socioeducativo de los/as hijos/as escolarizados/as, Cárcamo (2013), menciona a la participación de la familia como un agente imprescindible dentro del proceso de socialización, Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), como un acompañamiento constante, Sánchez, Reyes & Villarroel (2017), mencionan que la participación se ve enaltecida por el involucramiento, y el traspaso de información del sistema institucional al familiar. Guerrero & Muñoz (2017), expone a la participación como un trabajo en red, donde esto es visto como la consecuencia de una buena comunicación, en cambio el último estudio de Rojas & San Martín (2017), atribuye la participación de las familias como un proceso complejo de acompañamiento, el cual se ve influenciado de manera negativa por el escaso tiempo de los padres dedicados a sus hijos.

Se puede concluir que los seis estudios apuntan a que la familia y la escuela son sistemas diferentes pero que se relacionan entre sí, los cuales interaccionan por las distintas necesidades de la familia y la escuela, las cuales son atribuibles a los distintos objetivos que quiere llegar cada sistema. la familia cumple un rol de acompañar, cooperar, en los espacios que la escuela brinde, tal como lo dice Rojas & San Martín (2017), es un proceso complejo de acompañamiento, donde el poco tiempo de los padres es una limitante al momento de participar en los centros educativos, el entorno de los padres es un sistema influyente al momento que ellos participen en la escuela, tal como lo dice Bronfenbrenner los sistemas se interrelacionan entre sí y cada uno influencia de manera positiva o negativa al otro sistema.

Con relación al objetivo número dos que se relaciona con **describir el rol de la familia en los contextos educativos según las investigaciones empíricas revisadas**, tal como lo declara Bronfenbrenner (1987) el microsistema, donde se encuentra el sistema de la familia, corresponde al entorno más directo e inmediato con el que el niño, niña o adolescente mantiene contacto y que tiene mayor impacto en su conducta y desarrollo psicológico, como son la familia, la escuela, los amigos o el ambiente donde está siendo educado. Es por ello que Cárcamo (2013), expone en su estudio que la familia tiene un rol protagónico dentro del contexto escolar como impulsor y preparador en la formación de valores que benefician los procesos educativos de los niños/a, también en su estudio Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), describen el rol de la familia como un escenario de formación donde se inculca la responsabilidad y disciplina, y de apoyo continuo a la escuela en la formación de los escolares, por su parte Aguilar (2013), declara la importancia del rol familia en contextos educativos pero a la vez hace presente la falta de espacios proporcionado por la escuela para que los padres puedan cumplir roles más específicos dentro del contexto escolar y salirse de los parámetros como lo son las reuniones de apoderados clásicas. Desde la mirada de la teoría ecológica de sistemas se puede explicar este último punto de tal manera que, el sistema escolar tiende a ser un sistema semi-cerrado donde la interacción con el sistema familiar se ve limitada por la falta de espacios y oportunidades específicas que faciliten un mejor desarrollo de los roles de las familias en beneficio a los alumnos en el contexto escolar.

El objetivo específico número tres hace referencia a **caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes según la participación de las familias en los contextos educativos** cinco de los estudios revisados hace referencia a la relación de atención y participación de la familia con el rendimiento académico de los estudiantes relevando que tiene el mantener una buena relación entre el sistema educativo y el sistema familia.

Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), señalan en su estudio que las familias junto a la escuela caracterizan el rendimiento escolar, como el repaso continuo, la disciplina y el cumplimiento de las tareas escolares, el orden en la presentación personal, el porte adecuado del uniforme, son aspectos relacionados con el alto rendimiento académico [...] caracterizan el mal rendimiento de los alumnos en relación a las condicionantes que presenta la familia, como lo es la falta de acompañamiento de las familias en los contextos educativos, falta de interés y normas en los hogares como también el poco espacio y tiempo para realizar las tareas. demostrando que una mala o buena relación y/o unión de lo que para Bronfenbrenner son micro y mesosistema afecta considerablemente en el rendimiento académico y en aspectos básicos como la presentación personal del alumno, que deja vislumbrar la preocupación de sus padres ante parte de su educación.

En tanto Guerrero & Muñoz (2017), caracteriza el rendimiento académico de forma positiva y favorable cuando la familia y la escuela se relacionan prósperamente, beneficiando a la escuela por el alto rendimiento académico que generan los alumnos. Demostrando así lo importante que es la relación e interacción de los dos sistemas ya antes mencionados, por otro lado, y de acuerdo a la teoría de las necesidades de Maslow, se puede inferir que la participación activa de padres, apoderados y tutores origina en los NNA una motivación para crear cambios asociados a la autorrealización y tener un buen rendimiento provocando así una relación positiva entre el nivel de participación de las familias y el rendimiento académicos de los estudiantes. Tal como lo expone Sánchez, Reyes & Villarroel (2016), citando a Coleman & Hendry (2003), existe relación directa entre el apoyo de las familias con el comportamiento, rendimiento académico y el sentimiento de seguridad que presentan los estudiantes.

Desde la mirada del interaccionismo simbólico, refiriéndose a que este toma la conducta como resultado de la interacción social es que Rojas & San Martín, (2017), caracterizan el rendimiento académico a partir de una relación entre las expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos y una participación permanente en los ámbitos educativos, demostrando de esta manera una relación positiva entre expectativas y rendimiento académico, evidenciando así una interacción social que es significativa entre la familia y la escuela y en este caso específico entre las expectativas de los padres, apoderados y tutores y el rendimiento académico de los alumnos.

De la misma forma es que Álvarez & Hernández (2016), exponen que el rendimiento académico se ve influenciado por una comunicación constructiva y saludable entre los miembros de una familia, generando a futuro beneficios o dificultades durante el proceso educativo de los niños, demostrando así que si dentro de la familia existe una buena interacción social se obtendrá una buena conducta, traducida en este caso como un buen rendimiento académico y del mismo modo se generará una buena relación entre el sistema familia y sistema escuela.

Sobre la base del objetivo número cuatro que busca **describir el desarrollo personal de los estudiantes según la participación de las familias en los contextos educativos en las investigaciones empíricas revisadas**, los autores señalan en sus estudios las consecuencias positivas y negativas en el desarrollo personal de los NNA que tiene la participación activa de los padres en los contextos educativos y el vínculo existente entre una participación activa con el buen rendimiento y el desarrollo personal de los NNA como también el lazo entre una nula o escasa participación con un no adecuado desarrollo personal y académico de los NNA. Demostrando así una relación directamente proporcional entre participación

de los padres en los contextos educativos y rendimiento escolar/desarrollo personal de los alumnos.

En su estudio Sánchez, Reyes & Villarroel (2017 citando a Anabalón et al., 2008), describen el desarrollo de los NNA como trabajo de la familia para que formen autonomía e independencia además de generar lazos afectivos, valóricos, culturales y económicos. Para ellos la escuela es el lugar donde se desarrollan los procesos de integración social y de socialización, a partir de esto se señala que las relaciones sociales e interacciones sociales que son firmes y bien construidas generan en los estudiantes buenas conductas como señala el interaccionismo simbólico (Mead, s/f citado en Berian e Iturrate, 2004), tanto dentro del sistema familiar como en el sistema educativo, además estos lazos bien formados con la familia contribuyen a que los NNA sean motivados a realizar acciones tales como mantener un buen rendimiento académico y desarrollarse así favorablemente en distintos ámbitos. Similar relación se puede observar con lo que señala Botina, Morella, Navia & Grisales, (2013), para quienes la familia es un factor determinante en la formación de los NNA, por ello los padres deben fortalecer los lazos afectivos brindándoles seguridad, fomentando la responsabilidad, apoyándolos en sus tareas escolares, motivándolos y mostrando interés en el proceso educativo. En tanto Sánchez, Reyes & Villarroel (2017), declaran que existen variables que benefician el rendimiento académico, cuando la familia está presente el desempeño conductual y el esfuerzo se van desarrollando en el tiempo para un mejor desarrollo personal de los estudiantes generando en la sociedad expectativas y aspiraciones a futuro, las que al generarse proporcionan al NNA la motivación necesaria para generar acciones que van en su directo beneficio, lo cual se ve fomentado por las buenas relaciones y lazos en el sistema familiar, cuando la familia demuestra interés y la escuela como sistema se abre a nuevas ideas que permiten una participación activa. Se establece una buena interacción entre el sistema familiar y el sistema educativo se logran beneficios positivos para los estudiantes, escuela, familia y sociedad.

Por otro lado, Botina, Morella, Navia & Grisales (2013), señalan que el no tener proyecciones, dado a una mala calidad de vida termina con provocar desinterés en los alumnos. Los autores Botina, Morella, Navia & Grisales, expresan que las malas relaciones y malos vínculos familiares no generan en los estudiantes la motivación necesaria para que deseen y se esfuercen por un buen rendimiento académico y un buen desarrollo personal. Que los padres no fomentan en sus hijos un interés por alcanzar metas, por generar proyecciones en ellos los perjudica considerablemente en su ambiente escolar y por consiguiente en su desarrollo personal, haciendo referencia la teoría de Maslow apuntar a la necesidad de sentirse seguros, a la necesidad de logro y autorrealización. dentro de las familias y deberían generarse relaciones y vínculos fuertes para el bienestar de los estudiantes y de su desarrollo educativo y personal.

## **10. Conclusión y Propuestas.**

La presente revisión sistemática tuvo como objetivo general conocer los efectos de la participación de las familias en el contexto educativo sobre el rendimiento académico y desarrollo personal de los estudiantes.

En el marco de la participación familiar en los contextos escolares, destacamos la labor de la familia como esencial, necesaria, primordial e indispensable, la familia cumple un rol cooperativo e influyente en los estudiantes y escuela, ya que es el sistema de base y de formación valórica, ética y moral que tienen los niños/a antes de ingresar a la escuela, a pesar de estas características, la familia posee un escenario complejo de oportunidades que aún no son completamente reconocidas por parte de la escuela de manera libre y activa.

Se puede apreciar que el rol de la familia en los contextos educativos debe ser un apoyo para la escuela y los estudiantes, ya que cumple una función esencial al ser la familia la impulsora y preparadora para el ámbito académico de los NNA. Se considera también que el rol de la familia es fundamental para el correcto desarrollo de los niños/a, cuanto más sea la participación de las familias, mayores serán los beneficios académicos, en el desarrollo personal y autonomía de los alumnos como también se puede ver reflejado en el buen rendimiento académico, conductual, una buena autoestima, motivación y responsabilidad por parte de los escolarizados en sus estudios.

La familia cumple un rol fundamental dentro del marco del rendimiento académico, como se ha evidenciado en esta revisión sistemática la familia comprometida, colaboradora y presente en el ámbito escolar, genera consecuencias positivas en el alumnado, tales como la buena presentación personal, altas calificaciones y una mayor responsabilidad de los alumnos en el contexto escolar.

Por el contrario, aquellas familias que no poseen el tiempo y compromiso, sumado a que no tienen un espacio proporcionado por las escuelas para participar y comunicarse con las unidades educativas tienden a tener hijos que presentan mal rendimiento académico y conductas no esperadas en las escuelas, como una baja en sus expectativas y una baja autoestima. Se hace necesario subrayar la importancia de la familia y los efectos que ésta produce al estar en una constante relación con la escuela, dado que, entre más comunicación y traspaso de información de un sistema a otro, mayores son los beneficios respecto al rendimiento académico y bienestar de los alumnos.

La participación de las familias en los contextos educativos es fundamental para un buen desarrollo social, afectivo, socioeducativo y personal de los escolarizados, es decir, entre



mayor sea la interacción, comunicación y relación entre familia y escuela , mayores serán los beneficios tanto escolares como familiares, un ejemplo de esto, es la mayor autonomía de los alumnos, los buenos rendimientos académicos, proyecciones a futuro y valores esenciales para el correcto desarrollo personal en la familia (Botina, Morella, Navia & Grisales (2013).

Algunas de las limitantes dentro del trabajo realizado son en relación a la búsqueda de información tales como la organización de los artículos para luego llegar a la selección final de estos.

También otra limitación fue de carácter metodológico donde el extraer la información en los estudios según los objetivos propuestos y generar la unión con el marco teórico, generó dificultades.

A modo de propuestas se busca enaltecer un trabajo colaborativo y en conjunto entre los integrantes de los sistemas educativos para incentivar y fomentar la participación de las familias en los contextos educativos puesto que la falta de participación y compromiso es una problemática latente y creciente en la sociedad debido a la falta de tiempo, compromiso, interés y espacios con los que cuentan las familias , además de otorgar un rol activo a los trabajadores sociales que desarrollan sus labores en educación, puesto que mediante su labor social pueden cooperar a generar lazos comprometidos y firmes entre las familias, contextos educativos y los estudiantes.

Se sugiere la realización de nuevos estudios e investigaciones que aborden la participación de las familias en los contextos educativos, que demuestren cómo es la realidad chilena frente a este tópico, debido a que hay escasos estudios nacionales que analicen la interacción familia - escuela.

- Vincular centros de investigación que se encarguen de problemáticas sociales tales como la falta de participación de las familias, las consecuencias de esta y las consecuencias de una participación activa en los estudiantes, con las unidades educativas del país para así realizar un trabajo colaborativo entre los hogares y las escuelas para desarrollar las falencias y virtudes de los estudiantes.
- Creación de una política pública de responsabilidad parental educacional que garantice y fiscalice la participación activa de los padres, apoderados y tutores en los procesos educativos.
- Implementación de talleres en los centros educativos dirigidos a problemáticas atinentes a los padres, apoderados y tutores y alumnos, para tratar comprender y cooperar en las problemáticas que los aquejan.

- Trabajo en conjunto entre profesores y trabajadores sociales con el fin de generar lineamientos para crear cambios en la forma en que se llevan a cabo las reuniones de apoderados fomentando el buen trato, participación y entendimiento.
- Creación de nuevas políticas de trabajo donde se priorice la vida familiar, se acorten las extensas jornadas laborales de los padres o tutores de los alumnos, para así facilitar la participación de las familias en los contextos educativos.
- Fomentar en los centros educacionales un rol activo de los trabajadores sociales que son parte de ellos, para fomentar buenas relaciones con los padres, apoderados y/o tutores y los alumnos, para así poder generar lazos que refuercen e incentiven una participación consciente.
- Procurar la existencia de trabajadores sociales en todos los centros educacionales, sean estos públicos o privados.
- Intervención directa de los trabajadores sociales en consejos y/o reuniones de profesores para así poder generar conexiones de trabajo con profesores y tener mayor facilidad para conocer las realidades de los NNA.

## Referencias Bibliográficas.

**Acero, I., Parrado, W., Gaona, B., León., Martínez, S. & Ramos, L. (2019).** Prácticas educativas familiares en contextos de vulnerabilidad social. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(2), 399-425. Recuperado desde: <https://dialnet-unirioja-es.dti.sibucsc.cl/servlet/articulo?codigo=5675851>

**Elizald A, Vilar M & Martinez F. (2006).** Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *Revista de la Universidad Bolivariana*, vol. 5, núm. 15. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf>

**Aguilar, D. (2013).** Mediación pedagógica y social en la infancia. *Infancias Imágenes*, 12(2), 48-59. Recuperado desde: <https://dialnet-unirioja-es.dti.sibucsc.cl/servlet/articulo?codigo=4814906>

**Álvarez, J & Hernández M. (2016).** Percepción de los padres de los hábitos físico-deportivos, alimenticios y académicos del alumnado de Educación Primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 209-217.

**Berian, J., & Iturrate, J. (2004).** Para comprender: la teoría sociológica. Navarra: Editorial Verbo Divino.

**Botina, G., M., Carlosama, .M, Atoy, G., & Grisales, M. (2013).** Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. *Plumilla educativa*, 11(1), 433-452. Recuperado desde: <https://dialnet-unirioja-es.dti.sibucsc.cl/servlet/articulo?codigo=4429997>

**Bordalba, M. (2016).** La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 73-83.

**Bronfenbrenner, U. (1987).** *La ecología del desarrollo*. Barcelona, España; Ediciones Paidós

**Calvo, M., Verdugo, A & Amor, M. (2016).** La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>

**Cárcamo, H. (2013).** La familia como enemigo: imágenes que los futuros titulados en maestro de primaria de una universidad pública de Madrid poseen sobre la relación familia-

escuela en un contexto multicultural. *Si somos americanos, 41-65*. Recuperado desde: <https://dialnet-unirioja-es.dti.sibucsc.cl/servlet/articulo?codigo=6406802>

**Comisión Europea. (2000).** *Informe europeo sobre la calidad de la educación escolar. Dieciséis indicadores de calidad*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

**Constitución Política de la República (2018).** Artículo 1, Santiago, Chile, Biblioteca del congreso nacional.

**Corral, H. (2005).** *Derecho y Derechos de la Familia*. Lima: Editora Jurídica Grijley EIRL.

**González, M. (2016).** Profesorado y familia en la realidad educativa intercultural. Discursos y prácticas. *Convergencia*, 23(71), 111-129. Recuperado en 16 de agosto de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352016000200111&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000200111&lng=es&tlng=es)

**Gonzales, J. (2003).** El rendimiento escolar, un análisis de las variables que lo condicionan. *REVISTA GALEGO-PORTUGUESA DE PSICOLOGÍA E EDUCACIÓN N° 7 (Vol. 8)*. Recuperado desde: <https://core.ac.uk/download/pdf/61900315.pdf>

**Guerrero, C. & Moreno, J. (2017).** El trabajo en red y la cooperación como elementos para la mejora escolar. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 349-402. Recuperado desde: <https://dialnet-unirioja-es.dti.sibucsc.cl/servlet/articulo?codigo=5675851>

**Muñoz, J. & Prados, M. (2016).** Percepción de los padres de los hábitos físico-deportivos, alimenticios y académicos del alumnado de Educación Primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 209-217. Recuperado desde: <https://dialnet-unirioja-es.dti.sibucsc.cl/servlet/articulo?codigo=5675851>

**Muñoz, M. (2009).** La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Revista Digital Innovación e Experiencias Educativas*, (16). Reuperado desde: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numer\\_o\\_16/MARIA\\_CABRERA\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numer_o_16/MARIA_CABRERA_1.pdf)

**Muñoz, C. (2018).** Prácticas Pedagógicas en el Proceso de Transición hacia la Escuela Inclusiva. Seis experiencias en El Salvador. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(1), 95-110. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000100095>

**Muñoz, L. (2010).** La participación educativa de padre, madre y/o apoderado en el centro educativo es un mito o realidad. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 9(17), 107-114, Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243116388006.pdf>

**Navarro, R. (2003).** El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). Recuperada desde: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

**Ortega, M. & Cárcamo, H. (2018).** Relación familia-escuela en el contexto rural: miradas desde las familias. *Educación*, 27(52), 81-97. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.006>

**Razeto, A. (2016).** El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. Recuperado desde: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lng=es&tlng=es)

**Robles, C. & Di Leso, L. (2012).** El concepto de familia y la formación académica en Trabajo Social. *Debate público. Reflexión de trabajo social*, 2(3), 43-53. Recuperado desde: [http://www.edumargen.org/docs/2018/curso46/unid01/apunte06\\_01.pdf](http://www.edumargen.org/docs/2018/curso46/unid01/apunte06_01.pdf)

**Rojas, N. & San Martín, D. (2017).** Diseño y evaluación de una guía de apoyo para fortalecer la tríada: alumno, profesor y familia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 291-309. Recuperado desde: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300017>

**Sánchez, A., Reyes, F. & Villarroel, V. (2016).** Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 347-367. Recuperado desde: [Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública](#)

**UNICEF, (2020).** *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar.* Recuperado desde: <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

**Valanzuela Miralles, C., & Sales Ciges, A. (2016).** Los efectos de la participación familiar dentro del aula ordinaria.

**Valderrama, B. (2018).** La rueda de motivos: hacia una tabla periódica de la motivación humana. *Papeles del psicólogo*, 39(1), 60-70. Recuperado desde: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2855.pdf>

**Vargas, J. Lemos, V, & Richaud, M. (2017).** Programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social: Una propuesta desde el ámbito escolar. *Interdisciplinaria*, 34(1), 157-172. Recuperado en 28 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-70272017000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272017000100010&lng=es&tlng=es).